

Was mache ich, wenn ich Artikel aus meiner Bestellung zurücksenden möchte?

Du hast das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den mit uns geschlossenen Kaufvertrag zu widerrufen. Alle Informationen zur deinem Widerrufsrecht findest du unter www.shop.beach-volleyball.de/Widerrufsrecht.

Bitte füll das nachfolgende Formular aus und leg es deiner Rücksendung bei. Damit können wir die Retoure schneller zuordnen und dir eine schnellstmögliche Bearbeitung ermöglichen.

Bitte beachte, dass individualisierte Artikel, also Artikel, die individuell nach deinen Wünschen hergestellt wurden, vom Widerruf ausgeschlossen sind.

Die Kosten der Rücksendung tragen wir. Dafür brauchst du einfach nur das beiliegende Retouren-Etikett auf das Paket kleben und es zu einer DHL-Filiale bringen.

Sollte der Rücksendegrund eine falsche Lieferung bzw. Qualitätsmängel sein, bitten wir dich, uns vorab darüber per Mail an shop@beach-volleyball.de darüber zu informieren.

Deine Anschrift:

Bestellnummer: _____

Bestellt am: _____

Rücksendegrund (Falls du mehrere Artikel zurücksenden möchtest, ist auch eine Mehrfachauswahl möglich. Bitte gib in diesem Fall rechts die Artikelnummer an):

Anders als abgebildet _____

Gefällt mir nicht _____

Falscher Artikel geliefert _____

Falsche Größe geliefert _____

Artikel hat Qualitätsmängel _____

Umtausch* (bitte Größe angeben) _____

Anderer Grund _____

Ort, Datum

Unterschrift